

Contents

| | |
|--|----|
| ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. | 2 |
| POPEY | 2 |
| SERVICIOS | 3 |
| EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE POPEY. | 3 |
| ACCESO AL SERVICIO. | 5 |
| PROCEDIMIENTO DE CONCRECIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS OPERACIONES | 6 |
| CANCELACIONES Y DESISTIMIENTO. | 9 |
| DECLARACIONES Y GARANTÍAS DE LOS USUARIOS. | 11 |
| PROPIEDAD INTELECTUAL. | 11 |
| DATOS PERSONALES. | 11 |
| SANCIONES E INHABILITACIÓN DE USUARIOS | 12 |
| CANCELACIÓN ANTICIPADA DE UNA OPERACIÓN. | 13 |
| SERVICIO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS. | 13 |
| COMUNICACIONES. | 13 |
| LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. | 14 |
| DOMICILIOS. | 14 |
| VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. | 14 |

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA USO DE LA PLATAFORMA "POPEY"

1. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al hacer click en el botón "*Acepto los Términos y Condiciones Generales para el uso de la Plataforma "POPEY"*", Usted reconoce, acepta y se compromete a cumplir con los términos y condiciones que se detallan a continuación y que se aplicarán a cualquier usuario de los Servicios (según se definen más adelante) que utilice los Servicios en adelante y a efectos del presente, el "**Usuario**", tomando una embarcación o artefacto recreativo en arriendo, o contratando un curso de aprendizaje o experiencia (cualquiera sea el canal o medio a través del cual se utilicen los mismos, incluyendo sin que implique limitación), mediante el acceso a la página www.POPEY.co (en adelante, la "**Página Web**"), así como cualquier otro sitio web al que pueda acceder el Usuario con relación al presente servicio o cualquier página web que la sustituya, o bien a través del uso de la aplicación para Smartphones "POPEY" (en adelante, considerando todos y cada uno de dichos medios de utilización de los Servicios, la "**Plataforma**"). Sírvase leer los presentes términos y condiciones cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los siguientes términos y condiciones y no acepte los mismos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma. La Plataforma y el Servicio asociado a la misma están dirigidos a personas capaces legalmente para obligarse contractualmente. Utilizando la Plataforma, Usted reconoce y confirma que califica legalmente para firmar un Contrato, y confirma haber leído, entender y aceptar los presentes Términos y Condiciones generales para el uso de la Plataforma POPEY" (en adelante, los "**Términos y Condiciones**").

POPEY se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar cualquiera de los presentes Términos, de forma total o parcial, en cualquier momento. Es responsabilidad de los usuarios consultar este sitio web y los Términos y Condiciones de forma periódica para ver si existen cambios. El uso de los Servicios después de que se publiquen dichos Términos y Condiciones modificados significa que usted acepta dichos Términos y Condiciones.

En forma previa a concretar cada operación en la Plataforma, el Usuario deberá leer y entender todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las demás políticas de POPEY, para lo que los mismos estarán disponibles de forma permanente para su acceso por parte de los Usuarios.

2. POPEY

PopeyCO LLC es una Limited Liability Company constituida bajo las leyes del Estado de Delaware en los Estados Unidos de Norteamérica, debidamente inscrita ante las autoridades competentes, con domicilio en 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, County of Sussex que opera bajo el nombre comercial "POPEY" (en adelante, "**POPEY**"), siendo esta entidad la titular y administradora de la Plataforma. Si acepta los presentes términos y condiciones, ellos serán de aplicación a todas las informaciones, solicitudes, instrucciones y operaciones que POPEY o el Usuario realicen u obtengan a través de la Plataforma.

3. SERVICIOS

POPEY actuará como intermediario entre los usuarios del sitio web, siendo estos los inquilinos (“inquilinos”) y los propietarios (“propietarios”) (ambos, inquilinos y propietarios, cada uno “Usuario” o en conjunto “Usuarios”) para ver o para publicar las opciones que más adelante se detallan.

A través de la Plataforma, el Inquilino podrá: (i) tener acceso a ofertas de Embarcaciones Deportivas o de Recreo y/o Artefactos Náuticos de Recreo para su arriendo y/o a Cursos de aprendizaje o Experiencias,(ii) arrendar las Embarcaciones Deportivas o de Recreo y/o Artefactos Náuticos de Recreo y/o Cursos de aprendizaje o Experiencias (la “Operación”), ofrecidas por otros usuarios de la Plataforma (los “Propietarios”), estableciendo los términos y condiciones aplicables a estos efectos, tales como el plazo, precio y términos de uso aplicables a las Embarcaciones y/o Artefactos y/o Cursos de aprendizaje o Experiencias y; (iii) realizar los pagos correspondientes por las Operaciones concretadas a través de la Plataforma, con los medios de pagos establecidos para tales efectos.

A efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por: (i) “Embarcaciones Deportivas o de Recreo” a aquellas embarcaciones con fines deportivos o recreativos, (ii) por “Artefactos Náuticos de Recreo” a todo elemento o artefacto flotante, de sustentación dinámica, combinada, o de otro tipo no tradicional, para la práctica recreativa o de recreo náutica, diferente al considerado para embarcación, y (iii) “Cursos de aprendizaje”, cualquier curso de enseñanza sobre una actividad náutica, a modo de ejemplo, clase de vela, de kayak, Stand Up Paddle, Kitesurf, Buceo y cursos de similar naturaleza a los aquí mencionados; y (iv) “Experiencias”, cualquier actividad de recreación mediante Embarcaciones Deportivas o de Recreo o cualquier actividad de recreación sin que implique necesariamente una embarcación.

Además de los Servicios detallados en el presente numeral, POPEY podrá autorizar nuevas operaciones e instrumentar nuevos Servicios, en cuyo caso le informará al Usuario a través de la Plataforma y se regirán por las presentes disposiciones, sin perjuicio de las condiciones especiales o particulares que apliquen para el caso de que se trate.

Asimismo, POPEY podrá ofrecer a través de la Plataforma servicios proporcionados por terceros, sin que dicha actividad pueda ser interpretada como actividad de asesoramiento o intermediación entre los Usuarios y los Propietarios. En dicho caso, POPEY especificará que el servicio no es proporcionado directamente por POPEY, y no será responsable por posibles daños sufridos por los Usuarios por incumplimientos del tercero que brinda el servicio ofrecido por POPEY.

POPEYCO LLC no es parte de ninguna empresa aseguradora y no está actuando en nombre de ninguna empresa aseguradora, corredor o agente.

4. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE POPEY.

En tanto que POPEY es un portal digital de donde se extrae y se pone a disposición cierta información y la posibilidad de arrendar Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos y/o Cursos de aprendizaje o Experiencias a través de la misma, el Usuario acepta y declara que en ningún caso POPEY será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan por la incorrección, falsedad o inadecuación de la información de las Ofertas o del cumplimiento de la normativa nacional o internacional aplicable, así como tampoco por ningún aspecto relativo a la relación entre el Usuario y el Propietario. A modo de ejemplo, POPEY no será responsable ni total ni parcialmente en caso de daño o destrucción total o parcial de la Embarcación Deportiva o Artefacto Náutico, daños personales o materiales a sí mismo o a los Propietarios o a terceros, violación de normas aplicables al uso o tenencia de dichas Embarcaciones Deportivas o Artefactos Náuticos, involucramiento de estos en un siniestro, extravío o hurto. Puntualmente, sin que ello implique limitación, POPEY no será responsable por los siguientes aspectos:

- a) Errores en la comunicación: POPEY no será responsable por todos aquellos actos que surjan en relación con el uso de la Plataforma o los Servicios o imposibilidad de uso de los mismos por alguna de las partes, tengan o no relación con cualquier fraude informático (a modo de ejemplo y sin que signifique limitación de tipo alguna, cualquier tipo de práctica de “*Phishing*”), falla, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, salvo en aquellos casos en que los mismos se originen por causas imputables al dolo o culpa grave de POPEY. Las conexiones con otros medios de Internet son de riesgo exclusivo del Usuario.
- b) Actos atribuibles al Usuario/Mal uso del Servicio: El Usuario es responsable por el buen uso de los Servicios, no siendo POPEY responsable por cualquier tipo de acción efectuada por el Usuario que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a través de Internet, incluyendo la congestión intencional de enlaces o sistemas.
- c) Contenido de las Ofertas: Los Propietarios serán exclusivamente responsables por la información contenida en las Ofertas, incluyendo sin limitación las condiciones técnicas de las Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos y/o de los Cursos de aprendizaje o Experiencias, o la disponibilidad de los mismos. Asimismo, los Propietarios serán exclusivamente responsables por cualquier daño causado eventualmente por defectos de mantenimiento de las Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos y/o cualquier daño causado durante los Cursos de aprendizaje o Experiencias.
- d) Cumplimiento de Regulaciones: Por el periodo en que los Usuarios tengan las Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos bajo su guarda o realicen Cursos de aprendizaje o Experiencias, serán exclusivamente responsables por cumplir con las Regulaciones aplicables a las Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos según su uso.
- e) Medios de pago: El Usuario desde ya asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las eventuales pérdidas que se originen en los medios de pago utilizados en la Plataforma, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a POPEY. Como consecuencia de que los pagos serán procesados por una pasarela de pago tercerizada, a dichos efectos, los Usuarios reconocen y aceptan que POPEY no será responsable por demoras, errores o imposibilidades de ejecución de pagos no imputables a POPEY, derivados de razones de caso fortuito, fuerza mayor o hecho de un tercero, tales como las que seguidamente se detallan a título enunciativo: errores, fallas o caídas en el sistema de comunicación, interrupción de energía eléctrica, huelga, actos de terrorismo, incendio, explosión, inundación u otro desastre natural, defectos en los servicios brindados por terceros operadores de medios de pago y, en general, cualquier evento similar de cualquier naturaleza fuera del control de POPEY. POPEY no será responsable por los errores o demoras resultantes de la transmisión errónea de datos o información que se deban a causas o hechos imputables al Usuario o al Propietario.
- f) Daños a las Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos: POPEY no será responsable por los eventuales daños directos o indirectos, materiales o personales, sufridos por las Embarcaciones Deportivas y/o los Artefactos Náuticos o por el Usuario o terceros a causa o en ocasión de la utilización de los mismos en el marco de Operaciones concretadas a través de la Plataforma, sino que estos serán de carga de los Usuarios en la medida en que tengan la guarda material de las Embarcaciones Deportivas y/o los Artefactos Náuticos. POPEY tampoco será responsable por cualquier incumplimiento o delito o los eventuales daños directos o indirectos, materiales o personales causados por el Usuario en ocasión de la realización de los Cursos de aprendizaje o Experiencias, o por terceros a causa o en ocasión de los mismos en el marco de Operaciones concretadas a través de la Plataforma.
- g) General: El Usuario acepta y declara que será responsable por los daños que se enumeren en la presente cláusula, así como por cualquier daño material o personal derivado directa o indirectamente de un incumplimiento del Usuario de las declaraciones y garantías contenidas

en la cláusula anterior. Para estos casos, POPEY no será responsable en ninguno de los términos arriba descritos.

El Usuario se obliga a mantener a POPEY indemne e indemnizar por cualquier desembolso por concepto de obligación, indemnización, costo o gasto realizado por POPEY a cualquier tercero, o a cualquier Propietario, como resultado directo o indirecto de cualquier incumplimiento del Usuario de los presentes Términos y Condiciones, como de los daños por concepto de daños comprendidos bajo la presente cláusula.

- h) Liberación e Indemnización: En caso de disputa entre Usuarios, por la presente se acuerda indemnizar, liberar, defender y eximir de responsabilidad a POPEY y sus Directores, funcionarios, agentes y empleados (de forma colectiva, "Partes de Popey") de cualquier reclamación, causas de acción, demandas, recuperaciones, pérdidas, daños (reales o consecuentes), multas, sanciones u otros costos o gastos, de cualquier tipo o naturaleza, incluyendo pero no limitado a honorarios legales y contables, conocidos o desconocidos, que surjan de cualquier manera en relación con tales disputas, sin limitación, incumplimiento de este acuerdo, incumplimiento de cualquier acuerdo o transacción separada, y/o la sustitución de unidades de alquiler.

5. ACCESO AL SERVICIO.

a) Registro

Como requisito previo para la contratación de los Servicios ofrecidos en la Plataforma, los Usuarios deberán utilizar alguna de las siguientes modalidades a efectos de instrumentar su solicitud de acceso al Portal (la "**Solicitud**"):

- i. Completar el formulario de solicitud de registración disponible en la Plataforma, brindando a POPEY como mínimo aquellos datos identificatorios que se solicitan en los campos indicados como obligatorios;
- ii. Utilizar una cuenta previamente existente en una red social de terceros autorizada expresamente por POPEY, otorgando a POPEY los permisos necesarios para acceder a la información de la cuenta por los medios que se ofrecerán oportunamente al momento de solicitar la autorización por parte del Usuario.

En ambos casos, los Usuarios otorgarán a POPEY de forma directa o indirecta cierta información personal (los "**Datos Personales**"), cuyo tratamiento y acceso se registrá por lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones (cláusula 10 del presente).

Sin perjuicio de que dichos Datos Personales consisten en información mínima requerida por POPEY, POPEY podrá solicitar a los Usuarios que brinden información o documentación complementaria que a su sola discreción resulte necesaria o conveniente a efectos de verificar la vigencia, autenticidad y precisión de los Datos Personales. El incumplimiento por parte del Usuario con estos requerimientos podrá resultar en la suspensión o inhabilitación definitiva del Usuario para operar a través de la Plataforma.

Al momento del envío de la Solicitud, los Usuarios deberán declarar que: (i) los datos consignados en su Solicitud son correctos, adecuados, completos y fidedignos y, (ii) que asumen exclusiva responsabilidad por cualquier mal uso de la información contenida en la Plataforma. Los Usuarios conocen y aceptan que POPEY no verificará la veracidad ni vigencia de los Datos Personales, por lo que estará exento de cualquier eventual responsabilidad por estos aspectos, y se comprometen a comunicar oportunamente a POPEY cualquier modificación a los mismos que aconteciera de forma posterior.

POPEY se reserva el derecho de denegar la inscripción o suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados por esta vía a satisfacción de POPEY.

b) Cuenta y Clave de Acceso

Una vez registrado, el Usuario dispondrá de una cuenta personal (la “**Cuenta**”), identificada mediante un nombre y contraseña o clave de acceso exclusiva, confidencial e intransferible, que le permitirá el acceso personalizado y seguro a la Plataforma.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso, asumiendo exclusiva y totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de la misma. Dicha clave es de uso personal y su difusión a terceros por parte del Usuario por cualquier causa en ningún caso podrá aparejar responsabilidad para POPEY.

El Usuario será responsable por todas las Operaciones efectuadas a través de su Cuenta por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave, la cual hará presumir la utilización de la Cuenta por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a notificar a POPEY en forma inmediata por los medios que se establecen en la cláusula 14 del presente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. A meros efectos aclaratorios, se deja constancia que dicha comunicación no modifica el régimen de responsabilidad detallado en la presente cláusula, por el cual el Usuario deberá hacerse responsable en todo caso por las Operaciones concretadas a través de la Cuenta.

En caso de extravío, olvido, o en caso de que lo entienda conveniente por cualquier motivo, el Usuario deberá cambiar su clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en la Plataforma a estos efectos, según sea el caso. En particular, el Usuario deberá modificar su clave de acceso inmediatamente en la eventualidad que sospeche que un tercero no autorizado ha tenido conocimiento de esta.

6. PROCEDIMIENTO DE CONCRECIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS OPERACIONES

a) Ofertas

A través de la Plataforma, los Usuarios podrán acceder a ofertas realizadas por los Propietarios, conteniendo los términos y condiciones mediante los que los Propietarios están dispuestos a dar las Embarcaciones Deportivas o Artefactos Náuticos de las que son titulares en arriendo o brindar en los mismos Cursos de aprendizaje o Experiencias (las “**Ofertas**”).

Los Usuarios reconocen y aceptan que los datos publicados en las Ofertas son provistos directamente por los Propietarios, siendo que POPEY no comprueba la completitud, exactitud, suficiencia o veracidad de los mismos, ni inspecciona las Embarcaciones Deportivas o Artefactos Náuticos ni los Cursos de aprendizaje o Experiencias ofrecidos, por lo que POPEY no será responsable por daños causados como resultado directo o indirecto de cualquier defecto en la completitud, exactitud, suficiencia o veracidad de las Ofertas.

b) Comunicación Directa entre los Usuarios y los Propietarios

A efectos de obtener más información sobre las Ofertas, los Usuarios podrán ponerse en contacto directo, a través del sistema de mensajería interna disponible a través de la Plataforma. Los Inquilinos declaran conocer y aceptar que dicho medio de comunicación será el único medio que podrá utilizarse a efectos de entrar en contacto directo con los Propietarios, obligándose a no proporcionar su información

de contacto tal y como domicilio, número de teléfono o celular o correo electrónico, ni a solicitar dicha información a los Propietarios con quienes se contacte.

Se deja constancia de que sin perjuicio de que POPEY brinda el soporte técnico para la realización de dicha comunicación directa a través del Portal, no se responsabiliza de forma alguna de la veracidad, exactitud, corrección o suficiencia de la información proporcionada por los Usuarios o Propietarios a través de dicho medio. Sin perjuicio de lo anterior, POPEY se reserva el derecho de supervisar los contenidos de dichas conversaciones a efectos de velar por la correcta utilización de los Servicios por parte de los Usuarios.

A estos efectos, los Usuarios autorizan a POPEY a acceder a las comunicaciones realizadas en los términos que se establecen en la presente cláusula, a efectos de que POPEY pueda verificar el debido cumplimiento con los presentes Términos y Condiciones, y que la verificación de un incumplimiento por parte del Usuario podría resultar en la suspensión y/o inhabilitación de su Cuenta.

c) Confirmación de Compra

El Usuario podrá seleccionar las opciones de su conveniencia o interés dentro de una Oferta y proceder a la concreción de la Operación. A estos efectos, deberá brindar los datos correspondientes a la forma de pago seleccionada en el formulario proporcionado a estos efectos por POPEY, y confirmar que desea seguir adelante con la Operación. Al momento de la confirmación de la Operación, se acreditará el monto correspondiente a la tarifa de servicio de POPEY a la tarjeta de crédito cuyos datos haya proporcionado el Usuario. El pago restante por la Operación deberá efectuarse en acuerdo con el Propietario.

Luego de confirmada la Operación, se generará un voucher electrónico con los datos correspondientes, el cual será enviado al correo electrónico proporcionado previamente por el Usuario a modo de comunicación de la concreción de la Operación y condiciones de la misma.

POPEY se reserva el derecho de ajustar sus tarifas de servicio en cualquier momento. Los cambios de tarifa una vez aplicados, no afectarán los alquileres ya reservados previos a dicho cambio. Serán aplicables a las operaciones posteriores a la vigencia del cambio.

Los Usuarios conocen y aceptan que el perfeccionamiento de la Operación se realiza por medio de la confirmación por parte del Usuario de aceptar los términos y condiciones contenidos en la Oferta, por lo que la no recepción o el desconocimiento por parte del Usuario del voucher antedicho no habilitarán al Usuario a desconocer la Operación.

d) Cumplimiento de Operaciones

Los Usuarios deberán presentarse conforme con el lugar y plazo acordados en la Operación, exhibiendo el voucher indicados en la sección anterior como comprobación de su legitimación para hacer uso de la Embarcación Deportiva o Artefacto Náutico del que se trate o Curso de aprendizaje o Experiencia, debiendo asimismo identificarse según sea razonablemente solicitado por el Propietario.

En caso de error manifiesto y/o falta de identificación adecuada, el Usuario deberá contactar inmediatamente con POPEY, a efectos de que POPEY dirima la diferencia existente entre el Usuario y el Propietario. Las constancias emanadas de los registros de POPEY, ya sean electrónicas o en soporte físico, constituirán prueba suficiente y concluyente de las operaciones electrónicas realizadas por los Usuarios y los Propietarios a los efectos de resolver cualquier controversia que se suscite en relación con el presente, por lo que tanto los Usuarios como los Propietarios deberán atenerse a lo resuelto por POPEY a estos efectos.

e) Calificación de Usuarios y Propietarios

Luego de la ejecución de la Operación y la devolución de la Embarcación Deportiva o el Artefacto Náutico del que se trate o de la finalización del Curso de aprendizaje o Experiencia, las partes de la Operación deberán calificarse mutuamente a través del formulario proporcionado por POPEY a dichos efectos, dentro de las 24 horas siguientes a dicha devolución.

Los Usuarios reconocen y aceptan que tanto el contenido de las calificaciones que realicen respecto de las Embarcaciones Deportivas, los Artefactos Náuticos, los Cursos de Aprendizaje o Experiencias, así como aquéllas realizadas respecto de los mismos Propietarios, estarán disponibles al público a través de la Plataforma; asimismo, las calificaciones y opiniones que los Propietarios emitan respecto de los Usuarios estarán accesibles públicamente a través de la Plataforma.

Los Usuarios declaran y aceptan que en la eventualidad de que dicha calificación y/o reporte de daños no se realizará dentro de las 24 horas siguientes a la devolución de la Embarcación Deportiva o Artefacto Náutico, POPEY tendrá a la Operación por concretada de manera exitosa.

f) Cargo por reclamo:

Los inquilinos son responsables de dejar el objeto arrendado en las mismas condiciones en las que se encontraba antes de concretar la operación. Los inquilinos reconocen y aceptan que son responsables de todos los actos y omisiones de él y sus huéspedes en el objeto arrendado que afectan el estado del mismo. En caso de que un Propietario realice un reclamo y proporcione pruebas de daños a la embarcación, el inquilino acepta que POPEY tendrá derecho a cobrar un depósito a su tarjeta de crédito para cubrir el costo del daño, según lo establecido luego de una investigación razonable. El inquilino será notificado de cualquier reclamo por daños realizado por un propietario relacionado con el alquiler y, el inquilino tendrá la oportunidad de responder a dicho reclamo.

g) Cargo por servicio:

POPEY realizará un cargo por el servicio del 5% del total del alquiler al inquilino y un 15% del total del alquiler al propietario por concepto de administración de servicio.

h) Impuestos:

La tarifa de alquiler/reserva y cualquier gasto adicional pueden estar sujetos a los impuestos locales aplicables a cada país. El Propietario que acepta la reserva es el único responsable de la recaudación, presentación de informes y pago de los impuestos aplicables.

7. CANCELACIONES Y DESISTIMIENTO.

a) Cancelación unilateral por el Inquilino

Las cancelaciones por parte del Usuario podrán ejercerse abonando los siguientes montos, según la antelación con que dicha cancelación se comunique:

| | Anticipación de la Cancelación | Multa |
|-----------------|---------------------------------------|--------------|
| <i>Opción 1</i> | Superior a 7 Días | 0,00% |
| <i>Opción 2</i> | Entre 7 días y 48 horas | 25,00% |
| <i>Opción 3</i> | Menos de 48 horas | 50,00% |

A dichos efectos, las multas se calcularán sobre el monto total de cada Operación.

Una vez que la operación es acordada se está aceptando la política de cancelación antes mencionada.

Reiteradas cancelaciones por parte del inquilino podrán derivar en la suspensión parcial o total del perfil a solo criterio de POPEY.

b) Cancelación unilateral por el Propietario

Los Propietarios podrán cancelar Operaciones ya concretadas, sujeto al pago de las multas que se establecen a continuación, calculadas como porcentajes del precio total de la Operación cancelada en función de la antelación con que dicha cancelación se disponga:

| | Anticipación de la Cancelación | Multa |
|-----------------|---------------------------------------|--------------|
| <i>Opción 1</i> | Superior a 7 Días | 0,00% |
| <i>Opción 2</i> | Entre 7 días y 48 horas | 10,00% |
| <i>Opción 3</i> | Menos de 48 horas | 20,00% |

En caso de que las Operaciones no se ejecuten por cancelación unilateral del Propietario, POPEY podrá proponer una oferta sustitutiva a la oferta original al Usuario con características similares dentro del elenco de posibilidades disponibles en la Plataforma al momento en que se constate que la Operación no será concretada. El inquilino reconoce que POPEY no tendrá ningún tipo de responsabilidad en caso de que se cancele unilateralmente la Operación por el Propietario y en caso que el ofrecimiento realizado por POPEY como alternativa no sea aceptado por el inquilino como alternativa a la oferta original. En caso de que la oferta sustitutiva sea aceptada por el inquilino, la diferencia de precio entre la oferta original y la sustitutiva, en caso de que la nueva oferta sea de mayor precio, será de cargo del inquilino.

Cuando el propietario cancela una reserva, el cliente recibe un reembolso completo de los cargos abonados, incluidas las tarifas de servicio de POPEY.

c) Cancelación por condiciones climáticas inadecuadas o por mutuo acuerdo de las partes

Una Operación concretada podrá cancelarse por motivos relacionados a que las condiciones climáticas no resultan propicias para la correcta ejecución de la misma, según sea comunicado a POPEY por cualquiera de las partes. Ante dicha circunstancia, POPEY estará facultado para verificar la veracidad de dicha circunstancia contrastando lo reportado por las partes con la información disponible a través de servicios de información climática confiables.

Las partes deberán ponerse en contacto directamente para modificar la oportunidad en que la Operación deberá concretarse, comunicando dicha circunstancia a POPEY de forma inmediata, a través de los canales específicos a tales efectos. En la eventualidad de que las partes no puedan acordar una nueva fecha para la ejecución de la Operación, se cobrará a ambas partes un cargo de 2,5% sobre el total de la Operación, por concepto de indemnización a POPEY por costos de gestión.

d) Cancelación por mutuo acuerdo

En caso de cancelación por mutuo acuerdo de las partes, según fuera comunicado conjuntamente por las mismas a POPEY, se cobrará a ambas partes un cargo de 2,50% sobre el total de la Operación, por concepto de indemnización a POPEY por costos de gestión.

e) Medios de comunicación

Toda cancelación, sea de forma unilateral o por mutuo acuerdo de las partes, deberá realizarse por los medios establecidos por POPEY para tales efectos. Cualquier cancelación, sea de forma unilateral o por mutuo acuerdo de las partes, no realizada a través de los medios establecidos, no dará derecho a reclamación alguna por parte del propietario o del inquilino.

Los medios establecidos para la cancelación son los siguientes:

1. Plataforma de POPEY
2. Contacto con POPEY vía email a info@popey.co

8. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DE LOS USUARIOS.

Los Usuarios declaran y garantizan a POPEY que:

- (i) Cuentan con capacidad suficiente para aceptar las Ofertas y por tanto para concretar las Operaciones, y en caso de personas jurídicas que cuentan con facultades suficientes para obligar a la misma para la realización de las Operaciones;
- (ii) Darán a las Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos y/o a la realización de Cursos de aprendizaje y/o Experiencias, el uso establecido en los términos que se establezcan en la Oferta aceptada y emplearán sus mejores esfuerzos para evitar que las mismas sufran daños más allá del deterioro que resulte del legítimo uso de las mismas;
- (iii) Para los casos correspondientes se encuentran en cumplimiento de las normas aplicables a las Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos y/o realización de Cursos de aprendizaje y Experiencias, contando con los permisos, habilitaciones y habiendo realizado las inscripciones correspondientes bajo las mismas y cumpliendo con los requisitos aplicables en materia de seguridad e higiene, en caso de corresponder;
- (iv) Se encuentran habilitados para realizar las Operaciones de conformidad con la normativa aplicable a las mismas, sin que la concreción de las mismas implique infracción a ninguna norma aplicable a las Embarcaciones Deportivas y/o Artefactos Náuticos.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma y todos y cada uno de sus componentes, así como de las pantallas que muestran estas páginas, y de la información y material que aparecen en las mismas y de su disposición, pertenecen a POPEY, salvo que se indique lo contrario. El logo de POPEY y las marcas que se utilizan en estas páginas son marcas registradas y marcas identificatorias de servicios, estando prohibido el uso de las mismas sin autorización expresa de POPEY. La Plataforma incluye y presenta logos, logotipos y marcas comerciales y marcas de servicio que son propiedad de, o son licenciados a POPEY, quedando prohibidos su reproducción o uso sin la autorización de POPEY.

10. DATOS PERSONALES.

a) Autorización para envío de información vía e-mail y otros medios disponibles.

Para adquirir los Servicios ofrecidos en la Plataforma o para recibir información sobre las ofertas, los Usuarios deberán facilitar a POPEY determinados datos de carácter personal. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente expresamente desde ya que POPEY utilice sus Datos Personales proporcionados por el Usuario, así como los que POPEY conozca en virtud de la presente relación jurídica, a los efectos de la concreción de las Operaciones y uso de los Servicios. Adicionalmente, el Usuario consiente expresamente que POPEY pueda dar a conocer sus datos u otra información a terceros, si fuese permitido por la normativa aplicable, en casos en que el suministro de información sea necesario para el desarrollo o cumplimiento de la relación contractual entre POPEY y el Usuario, como ser a modo de ejemplo y sin que ello implique limitación de clase alguna, a efectos de prestar servicios en forma más eficiente o por razones de seguridad de POPEY. El Usuario acepta que POPEY (o terceros que contraten con POPEY) podrán enviar a las direcciones de correo electrónico que se proporcionen por el Usuario, información referida a promociones comerciales o cualquier otra información que sea de interés y relacionada con la actividad de POPEY. Por el presente, el Usuario declara conocer y aceptar todos los

riesgos de que terceros no autorizados accedan a la información puesta, disponible o que circule en Internet para posibilitar los Servicios, por lo cual exonera a POPEY de todo tipo de responsabilidad civil o penal en tal sentido, conociendo que POPEY ha realizado sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información incluida en la Plataforma mantenga el más alto grado de confidencialidad posible.

El Usuario autoriza a POPEY a transmitirle información sobre los Servicios a través del correo electrónico que el Usuario proporcione a través de la Plataforma. El Usuario acepta desde ya que POPEY le envíe por correo electrónico la confirmación de las Operaciones. POPEY deja expresa constancia que los datos sensibles de las tarjetas, número, fecha de caducidad o código verificador nunca son guardados, ni manejados directamente por POPEY.

b) Seguridad de la información.

El Usuario reconoce en forma expresa que los procedimientos de seguridad relacionados con el sistema utilizado en los Servicios, están destinados exclusivamente a verificar la autenticidad de la procedencia de la información recibida o solicitudes cursadas y no a detectar errores en la transmisión o en el contenido de las solicitudes de información o solicitudes cursadas. POPEY no será responsable por el mal uso de las facilidades y servicios prestados, debidos a cortes de energía o interrupciones de cualquier índole o cualquier otra falla que no sea atribuible a la misma, por los daños y perjuicios que se produjeran al Usuario o a terceros como consecuencia del accionar de otros Usuarios o terceros y los que resulten de la inobservancia por parte de terceros o de los Usuarios, de las leyes o reglamentaciones o de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga de los Servicios, salvo que sea imputable a la culpa de POPEY.

11. SANCIONES E INHABILITACIÓN DE USUARIOS

Sin perjuicio de otras medidas, POPEY sin previo aviso podrá suspender temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario e iniciará las acciones que estime pertinentes, en los siguientes casos:

- (a) de que a su criterio el Usuario con cualquier conducta quebrantara alguna ley, reglamento, regulación o normativa nacional o internacional aplicable, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de POPEY o las buenas costumbres;
- (b) sí incumpliera sus compromisos como Usuario, en particular aquellas conductas que se prohíben en la cláusula séptima del presente;
- (c) si se incurriera a criterio de POPEY en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
- (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere insuficiente, fraudulenta, o sospechosa, a criterio de POPEY.

En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario por los motivos antes indicados, las Ofertas que el Usuario haya contratado serán dadas de baja, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

Respecto de las Operaciones concretadas, pero aún no ejecutadas, POPEY resolverá si las mismas se ejecutarán o no en virtud de la gravedad y/o naturaleza de las causales que motivaron la suspensión o inhabilitación del Usuario. En caso de que las Operaciones no se ejecuten, POPEY podrá reclamar al Usuario los porcentajes de penalidad dispuestos para cancelaciones previstos en la cláusula séptima de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario deberá indemnizar y mantener indemne a POPEY por cualquier reclamo, costo, gasto o desembolso en general realizado a POPEY como consecuencia de la cancelación de Operaciones en virtud de la suspensión o inhabilitación de un Usuario.

En caso de inhabilitación al Propietario, POPEY resolverá si las Operaciones concretadas, pero aún no ejecutadas se ejecutarán o no en virtud de la gravedad y/o naturaleza de las causales que motivarán la suspensión o inhabilitación del Propietario. En caso de que las Operaciones no se ejecuten, POPEY propondrá una oferta sustitutiva a la oferta original, al Usuario, con características similares dentro del

elenco de posibilidades disponibles en la Plataforma al momento en que se constate que la Operación no será concretada, como forma de remediar la no concreción de la Operación. El Usuario reconoce que POPEY no tendrá ningún tipo de responsabilidad en caso de que se inhabilite a un Propietario y en caso de que el ofrecimiento realizado por POPEY como alternativa no sea aceptado por el Usuario como alternativa a la oferta original. En caso de que la oferta sustitutiva sea aceptada por el Usuario, la diferencia de precio abonada entre la oferta original y la sustitutiva será de cargo del Usuario.

12. CANCELACIÓN ANTICIPADA DE UNA OPERACIÓN.

Ante la eventualidad de una imposibilidad de ejecutar una Operación ya concretada, el Usuario deberá comunicar dicha circunstancia a POPEY de manera inmediata, por los medios establecidos en la cláusula séptima del presente.

En dicho escenario, POPEY procurará la sustitución de la Operación cancelada con una de similares características, a cuyos efectos podrá reclamar al Usuario la diferencia de precio existente entre la Operación concretada de que se trate y la Operación sustitutiva que se proponga al Usuario damnificado como forma de remediar la falta de disponibilidad de las Operación concretada.

El Usuario deberá indemnizar y mantener indemne a POPEY por cualquier reclamo, costo, gasto o desembolso en general realizado por POPEY como consecuencia de la cancelación de Operaciones bajo la presente Cláusula.

13. SERVICIO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS.

POPEY cuenta con un servicio de atención a consultas disponible y reclamos que podrá ser accedido a través de la Plataforma, donde también se contará con información en la sección "FAQ" o "Preguntas Frecuentes".

14. COMUNICACIONES.

Toda comunicación o notificación que deba realizar POPEY en forma personal al Usuario bajo el presente contrato, será realizada en forma electrónica a través de la Plataforma, mediante comunicaciones en la Plataforma o correo electrónico constituido por el Usuario en la Cuenta. Sin perjuicio de lo antedicho, POPEY podrá realizar comunicaciones y/o notificaciones mediante telegrama colacionado con acuse de recibo, acta notarial, servicios de mensajería, correo, correo electrónico u otro medio idóneo que se instrumente en el futuro. También podrán realizarse a través de otra documentación que el Usuario recibiese. Todas las comunicaciones que deba realizar el Usuario a POPEY deberán realizarse por escrito ya sea a través de telegrama colacionado con acuse de recibo o a través de correo electrónico a la casilla: *info@POPEY.co* o desde el formulario de Contacto en la web] (y de acuerdo con la normativa vigente en la materia).

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

La validez, naturaleza y obligaciones de las partes bajo el presente, serán juzgadas por las leyes sustantivas del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, sin dar efecto a los principios de conflicto o elección de la ley de dicho estado y renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

La forma original de este acuerdo ha sido redactada en español. Las partes renuncian a cualquier estatuto, ley o reglamento que pueda proporcionar una ley o foro alternativo o que pueda requerir que este acuerdo esté escrito en cualquier idioma que no sea el español.

16. DOMICILIOS.

El Usuario constituye domicilio especial a todos los efectos que pudiera dar lugar este contrato en el indicado en la Cuenta. POPEY constituye domicilio a todos los efectos en el indicado en la Cláusula segunda (2) del presente. Estos domicilios se tendrán por válidos mientras no fueren cambiados y notificados a la otra parte por medio fehaciente.

17. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor en el momento en que el Usuario adhiera al mismo aceptando los mismos. Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento, y dichas modificaciones entrarán en vigor a partir del momento de su difusión a través de la Plataforma.